

УТВЕРЖДАЮ

Дереза Наталья Евгеньевна

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации (для организаций, подведомственных министерству образования Белгородской области) или органа местного самоуправления)



А.С.

(подпись)

28 февраля 2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №15 «Дюймовочка» Старооскольского городского округа на 2022год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования.	Проведение работы по улучшению, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации и педагогическом составе. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДООУ.	февраль 2022 года	Заведующий, Евсеева Елена Владимировна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

1.	2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг.	Организация дополнительных комфортных зон отдыха.	до 01.09.2022 г.	Заведующий, Евсеева Елена Владимировна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Обеспечение возможности рассмотрения хода обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, на официальном сайте организации в сети Интернет.	до 01.03. 2022 г.	Заведующий, Евсеева Елена Владимировна		